

PODROBNÝ POPIS PROJEKTU

- **Název**

LINKA BEZPEČÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ Z OBCE HUDLICE

- **Představení organizace**

Linka bezpečí poskytuje snadno dostupnou odbornou pomoc dětem a mladým lidem (do dosažení 18 let, pro studenty denní formy studia do dosažení 26 let) při řešení jejich náročných životních situací i každodenních starostí a problémů.

Nepřetržitý provoz služby na čísle **116 111** zajišťuje téměř sto konzultantů, pracujících v třisměnném provozu. Všichni musí splňovat podmínky dané zákonem o sociálních službách, absolvovat akreditovaný kurz telefonické krizové intervence a další pravidelné vzdělávání. V závislosti na aktuální vytíženosti služby je na jedné směně přítomno až devět konzultantů. Linku bezpečí mohou děti kontaktovat nejen po telefonu, ale i přes online komunikační kanály — chat a e-mail. Služby Linky bezpečí jsou poskytovány zdarma.

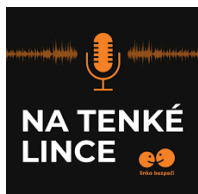
Další ze služeb je *Rodičovská linka*, která nabízí krizovou intervenci a základní sociální poradenství rodičům, prarodičům a ostatním dospělým, kteří jednají v zájmu dětí, dospívajících či mladých dospělých do 26 let, na telefonním čísle **606 021 021** a prostřednictvím e-mailu a chatu. Linka je anonymní službou pro klienty z celé ČR. Nabízí i kontakty na odborná zařízení a instituce, a to především v místě bydliště klienta. Hlavní předností Rodičovské linky je nabídka téměř okamžité odborné pomoci.

Dlouhodobou součástí činnosti Linky bezpečí je také **prevence a posilování psychické odolnosti dětí a dospívajících**. K tomuto účelu využíváme nejrůznější nástroje, jako jsou např. program [Linka bezpečí NAŽIVO](#), [podcasty](#), [videa](#), [články na blogu](#) či [webová poradna](#), která je dostupná na webových stránkách Linky bezpečí, jež za loňský rok zaznamenaly přes 1 000 000 návštěv.



Od roku 2011 realizujeme preventivně-edukační program *Linka bezpečí NAŽIVO* (dříve Linka bezpečí ve vaší třídě), který umožňuje osobní setkání odborných pracovníků s dětmi a dospívajícími přímo ve školách a dalších zařízeních. Záměrem projektu je připravit děti a mladé lidi na zvládnutí rizikových životních situací, zvýšení povědomí o Linke bezpečí jako nejdostupnější formě pomoci a předání informací o dalších odborných službách a možnostech jejich využití. V rámci projektu ročně proškolíme až 10 000 dětí a dospívajících na základních, středních a vysokých školách, ale také na školách pro žáky se speciálními potřebami nebo děti v letních sportovních klubech a táborech.

Významnou roli v oblasti prevence hrají také mediální výstupy organizace. Od roku 2017 publikujeme *odborně vedený blog* zaměřený na duševní zdraví dětí, rodinné a vrstevnické vztahy, výchovu, komunikaci.



V roce 2020 vznikl podcast *Na tenké lince*, který přibližuje témata, se kterými se děti a dospívající obracejí na Linku bezpečí, a nabízí rodičům i pedagogům hlubší porozumění a možnosti řešení. Podcast získal ocenění Fóra dárců.



Na počátku roku 2023 jsme spustili další podcastovou sérii určenou dětem ve věku 8-11 let s názvem *Utržené sluchátko*. V krátkých epizodách jsou zachycené běžné starosti a situace, které děti zažívají (zrada kámošky, poznámka ve škole či první menstruace). Důvodem vzniku podcastu bylo zaplnit místo v oblasti prevence krizí, posilování odolnosti dětí, včetně jejich edukace v oblasti prevence duševního zdraví.

- Cíl

Hlavním cílem projektu je zajistit stabilní provoz Linky bezpečí a Rodičovské linky tak, aby bylo možné dlouhodobě poskytovat odbornou, dostupnou a nepřetržitou pomoc co největšímu počtu dětí a ostatním dospělým osobám jednajících v jejich zájmu.

Cíl 1: zprostředkovat dětem a mladistvým z obce Hudlice možnost podívat se na své trápení společně, pomoci jim se rozhodnout, nebo jim předat informace a kontakty, které pro řešení své aktuální situace potřebují. Díky krizové sociální službě Linka bezpečí máme možnost dětem ukázat, že obtížné situace jsou běžnou součástí života, vždy lze najít východisko a pomoc, že nemusí být ve svém trápení samy.

Cíl 2: zajistit dostatečný prostor pro dotazy dospělých, pomoci jim se zorientovat v obtížných situacích, které mohou vyplynout z výchovy dítěte.

- Počet kontaktů a jejich hlavní témata

Vytyčených cílů chceme dosáhnout prostřednictvím celoročního nepřetržitého provozu krizové Linky bezpečí pro děti a mládež a fungování Rodičovské linky dle jejích platných provozních hodin. Předpokládaný celkový počet kontaktů (za obě služby) za rok 2026 je 113 100, denně tak odbavíme takřka 310 kontaktů.

U obou služeb se v letošním roce zaměříme na navyšování personálních kapacit. U dětské linky probíhá především rozvoj chatové a e-mailové poradny a jejich obsazenosti a u Rodičovské linky bude posílena služba na telefonu. V posledních letech zaznamenáváme **výrazný nárůst obsahově náročných hovorů**, zejména v oblasti sebevražedných myšlenek, sebepoškozování a závažných psychických obtíží. Tyto hovory vyžadují více času, který musí intervenovat věnovat jednomu klientovi – přibližně čtvrtina telefonických hovorů tak trvá déle než 30 minut. Děti a mladiství stále častěji využívají i naše online služby (chat, e-mailová poradna), podcasty a jiné druhy pasivního poradenství, které jim nabízíme na našich webových stránkách, sociálních sítích a dalších komunikačních kanálech.

V roce 2025 přijali naši konzultanti v rámci *dětské linky* celkem 102 402 kontaktů, tj. 92 646 hovorů, vedli 3 896 krizových chatů (+12 %) a v rámci e-mailové poradny odpověděli na 5 860 dotazů (+46 %). Klienti se na nás obraceli s tématy sebevražedných myšlenek (meziroční nárůst o 25 %) a sebepoškozování (+9 %). Výrazný nárůst se týká také četnosti potíží na internetu (+40 %), dále tématu CAN (syndrom týraného, zneužívaného a zanedbávaného dítěte; +23 %) a psychické potíže (+19 %).

Psychické potíže dětí jsou na Lince bezpečí už 6. rokem nejčastěji řešeným tématem. Tuto skutečnost potvrzují i samotní rodiče, kteří se obracejí na naši *Rodičovskou linku*. Ta za dvanáct měsíců roku 2025 přijala celkem 3 826 kontaktů (oproti roku 2024 nárůst o 24 %), z toho 2 827 hovorů, 118 chatů a 881 e-mailů.

Přestože jsou služby poskytovány anonymně, podporujeme klienty také při vyhledávání návazných služeb v místě jejich bydliště. Dlouhodobě roste také počet intervencí, tj. situací, kdy v zájmu klienta kontaktujeme další instituce (OSPOD, ZZS, Toxikologické informační středisko PČR). V rámci obou služeb jsme v roce 2025 realizovali 234 intervencí.

- Dostupnost služeb

Linka bezpečí

- Telefon: nonstop
- Chat: denně ve 2 blocích od 9.00 do 13.00 a od 15.00 do 19.00 hodin
- E-mail: odpověď nejpozději do 3 pracovních dnů

Rodičovská linka

- Telefon: pondělí až čtvrtek od 9.00 do 21.00, v pátek od 9.00 do 17.00 hodin
- Chat: neděle od 9.00 do 17.00 hodin
- E-mail: odpověď nejpozději do 3 pracovních dnů

- Publicita

Rádi zajistíme propagaci následujícími způsoby:

1. Zveřejněním podpory na naší stránce www.mapadobra.cz
2. Uveřejněním podpory ve výroční zprávě.
3. Na vyžádání – zasláním článku o realizaci projektu k publikaci v obecním či regionálním periodiku
4. Další formy prezentace dle vzájemné dohody.

- Výroční zprávy

Výroční zprávy, včetně výsledků hospodaření za minulé roky, jsou volně dostupné na našich webových stránkách zde: <https://www.linkabezpeci.cz/o-nas>.

